

Almindelige leveringsbetingelser

Disse almindelige leveringsbetingelser gælder for alle leverancer fra ItConcept ApS (SmartWeb ApS), medmindre ItConcept ApS og kunden skriftligt har indgået anden aftale.

1. Priser

1.1 Alle priser er i danske kroner. I priserne er inkluderet told og øvrige ved den individuelle aftales underskrift gældende afgifter bortset fra moms samt fragt- og ekspeditionsgebyr. Ved ændring af gældende afgifter skal priserne reguleres med den økonomiske nettokonsekvens for ItConcept ApS heraf.

1.2 ItConcept ApS forbeholder sig ret til at ændre priser og specifikationer uden forudgående varsel, også for så vidt angår allerede afgivne tilbud frem til underskrivelse af den individuelle aftale.

2. Produktabonnement

2.1 ItConcept ApS' leverancer af CMS og E-handel og tilsvarende produkter leveres som produktabonnementer og forudbetales løbende for 6 måneder ad gangen, medmindre andet er aftalt.

2.2 Kunden kan til enhver tid opsige abonnementet med 1 arbejdsdags varsel inden næste fakturering. ItConcept ApS kan opsige abonnementet med 3 måneders varsel. Forudbetalt abonnement vil i sådanne situationer ikke blive tilbagebetalt.

2.3 Overskrides den i abonnementet bestemte serverplads, betales der i henhold til gældende priser.

2.4 Overskrides den i abonnementet bestemte trafik, betales der i henhold til gældende priser for trafik.

3. Betaling

3.1 Betaling fra kunden til ItConcept ApS skal ske senest 8 (otte) dage efter modtagelse af faktura fra ItConcept ApS. Såfremt kunden ikke senest 8 (otte) dage fra modtagelse af faktura har foretaget betaling, påløber der rente med 1 % pr. måned fra forfaldstidspunktet, til betaling sker.

3.2 Såfremt betalingen for fakturaerne ikke er ItConcept ApS i hænde herefter, har ItConcept ret til at suspendere kundens produkter indtil betalingen er modtaget. Kunden får ikke refusion for perioder med lukning såfremt disse skyldes manglende betaling.

3.3 I tilfælde af kundens misligholdelse af sine betalingsforpligtelser er ItConcept ApS berettiget til at indstille sit arbejde, indtil betaling sker. I sådanne tilfælde finder pkt. 4.6 tilsvarende anvendelse. I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af sine betalingsforpligtelser er ItConcept ApS tillige berettiget til at ophæve den individuelle aftale med kunden, jf. pkt. 10.

4. Kundens forpligtelser

4.1 Kunden skal give ItConcept ApS korrekt og fyldestgørende information, der er nødvendig for ItConcept ApS' opfyldelse af sine forpligtelser, herunder om sine specifikke behov, branchemæssige forhold og den påtænkte anvendelse af leverancerne.

4.2 Kunden er selv ansvarlig for overholdelse af gældende lovgivning og myndighedsforskrifter, herunder at den påtænkte anvendelse af ItConcept ApS' leverance er lovlig, og skal informere ItConcept ApS herom i nødvendigt og relevant omfang i forhold til leverancerne.

4.3 Kunden skal indhente alle tilladelser og godkendelser fra tredjemand, der er nødvendige for, at ItConcept ApS kan opfylde sine forpligtelser, og for at kundens anvendelse af leverancerne er lovlig.

4.4 Kunden skal løbende og ved afslutning af de enkelte opgaver kontrollere og godkende, at leverancerne opfylder de krav, der er aftalt mellem parterne.

4.5 Leverancerne anses for godkendt af kunden, såfremt kunden ikke inden 14 (fjorten) dage efter levering heraf skriftligt har fremsat specifikke indsigelser over for ItConcept ApS. Såfremt kunden fremsætter sådanne indsigelser inden udløbet af 14-dages-perioden, skal leverancerne anses for godkendt, når indsigelserne er afklaret, og/eller kontraktmæssig levering er sket. Kundens ibrugtagning til drift af hele eller dele af leverancerne indebærer automatisk en godkendelse heraf.

4.6 I tilfælde af forsinkelse eller udsættelse, som skyldes kunden, dennes medarbejdere, underleverandører, tredjemand, eller forhold i øvrigt som ikke skyldes ItConcept ApS' fejl, eller som skyldes manglende opfyldelse af ItConcept ApS' forudsætninger eller betingelser, udskydes tidsplaner og leveringstidspunkter tilsvarende, ligesom ItConcept ApS er berettiget til betaling for merarbejde og dækning af yderligere udgifter.

5. Immaterielle rettigheder

5.1 Ved kundens endelige betaling i henhold til disse leveringsbetingelser, erhverver kunden en ikke-overdragelig, ikke-eksklusiv brugsret til leverancerne.

5.2 Bortset fra denne brugsret tilhører alle immaterielle rettigheder til leverancerne (inklusive ophavs-, patent-, varemærke-, design-, og brugsmodelrettigheder samt rettigheder efter markedsføringsloven) ItConcept ApS.

Kildekoden udleveres ikke, medmindre andet er skriftligt aftalt.

5.3 Kunden må ikke kopiere leverancerne, bortset fra nødvendig sikkerhedskopiering, og leverancerne må ikke overdrages til tredjemand.

ItConcept ApS' logo må ikke fjernes fra leverancerne.

5.4 Såfremt der i leverancerne er anvendt open source software, kan dette indebære særlige licensvilkår, og at den tilrettede version af kildekoden kan blive gjort frit tilgængelig for tredjemand.

5.5 ItConcept ApS er berettiget til selv at udvikle og genanvende materiale til eget eller andres brug, uanset om sådant materiale har været en del af leverancerne. Dette gælder dog ikke materiale leveret af kunden. Desuden er ItConcept ApS berettiget til at anvende enhver generel viden, færdigheder, erfaringsgrundlag, ideer, koncepter, knowhow og teknikker, som

ItConcept ApS opnår i forbindelse med udarbejdelse og levering af leverancerne.

6. Reference

6.1 ItConcept ApS har ret til i eget markedsføringsmateriale at benytte kundens navn som reference.

7. Mangelsansvar og afhjælpning

7.1 ItConcept ApS forpligter sig til at afhjælpe mangelfulde leverancer, såfremt kunden har reklameret herover straks efter, at kunden er eller burde være blevet bekendt med manglerne, dog under alle omstændigheder senest 30 (tredive) dage efter, at leverancerne er endeligt leverede. Efter udløbet af førnævnte reklamationsfrist bortfalder ethvert ansvar, som måtte påhvile ItConcept ApS, herunder men ikke begrænset til kundens ret til at hæve aftalen, kræve afhjælpning, udbedring, omlevering, forholdsmæssigt afslag eller erstatning.

7.2 Kunden skal give ItConcept ApS en rimelig mulighed for og frist til at afhjælpe enhver misligholdelse af ItConcept ApS' forpligtelser i relation til leverancerne.

7.3 ItConcept ApS er kun ansvarlig for sine egne leverancer. ItConcept ApS er ikke ansvarlig for og afgiver ingen garanti for kundens eller tredjemands ydelser, standardsoftware, produkter, materialer, værktøjer og metoder, også selv om dette indgår i leverancerne.

Dette afsnit gør endeligt op med ethvert ansvar, ItConcept ApS har for mangler i standard software, og kunden frafalder hermed udtrykkeligt og uigenkaldeligt enhver anden rettighed, som måtte tilkomme kunden i henhold til aftalen, disse leveringsbetingelser eller gældende ret i anledning af mangler ved standard software.

8. Ansvarsbegrænsning

8.1 Dansk rets almindelige erstatningsregler gælder med de fravigelser, der følger af leveringsbetingelserne, herunder nedenstående ansvarsbegrænsninger og ansvarsfraskrivelser.

8.2 ItConcept ApS' totale erstatningsansvar under disse leveringsbetingelser er maksimeret til et beløb svarende til 25 % af kundens betaling til ItConcept ApS for leverancerne. Ved leverancer som løber udover 1 år, er erstatningsansvaret maksimeret til 25 % af betalingen i det kalenderår, hvor den skadegørende handling eller undladelse påbegyndtes.

8.3 Kunden kan kun gøre ItConcept ApS ansvarlig for rimelige og direkte dokumenterede tab, som kunden ikke gennem sin tabsbegrænsningspligt kunne have undgået. Kunden accepterer, at hosting ikke kan påregnes at fungere uden afbrydelser, og kunden kan således ikke rejse krav mod ItConcept ApS i anledning af afbrydelser af adgangen til hjemmesiden. ItConcept ApS er under ingen omstændigheder ansvarlig for webhotel-nedbrud, server-nedbrud, hackerangreb, virusangreb, indirekte tab, følgeskader, bod, mistet eller udskudt salg, eller indtægtstab (herunder vedrørende forretningsforstyrrelse, tab af avance, driftstab, tab eller beskadigelse af data og software

eller omkostninger til reetablering heraf), herunder krav af førnævnte art, der rejses af tredjemand over for kunden.

8.4 ItConcept ApS er under ingen omstændigheder ansvarlig for kundens anvendelse af de af ItConcept ApS leverede ydelser. Kunden skal friholde ItConcept ApS for ethvert krav, som måtte blive rejst af tredjemand overfor ItConcept ApS, udspringende af eller knyttet til ItConcept ApS' ydelser eller leverancer til kunden.

9. Force Majeure

9.1 Såfremt opfyldelsen af ItConcept ApS' forpligtelser hindres eller udsættes, som følge af eksempelvis krig og mobilisering, oprør og uroligheder, naturkatastrofer, strejker og lock outs, vareknaphed, mangler eller forsinkelse ved leverance fra underleverandør, brand, manglende transportmulighed, import-/eksportrestriktioner eller i øvrigt på grund af omstændigheder, som ItConcept ApS ikke har indflydelse på, er ItConcept ApS ansvarsfri over for Kunden. ItConcept ApS er i disse tilfælde berettiget til at annullere leverancerne helt eller delvist eller at levere, når opfyldelseshindringen er ophørt.

10. Misligholdelse

10.1 I tilfælde af væsentlig misligholdelse af disse leveringsbetingelser og/eller den individuelle aftale, indgået mellem ItConcept ApS og kunden, kan den ikke-misligholdende part med øjeblikkelig virkning ophæve aftalen.

10.2 Inden ophævelse finder sted skal den misligholdende part dog have en skriftlig meddelelse om de omstændigheder, der betragtes som hævebegrundende misligholdelse og samtidig have en frist på 30 (tredive) dage til at søge at afhjælpe misligholdelsen, i det omfang der foreligger misligholdelse, som efter sin natur kan berigtiges.

10.3 I forbindelse med ophævelse er kunden forpligtet til at betale ItConcept ApS for udført arbejde og leverancer samt afholdte udgifter og udlæg forud for ophørstidspunktet.

11. Tvister

11.1 I tilfælde af tvister, der udspringer af den individuelle aftale med kunden eller disse leveringsbetingelser, er parterne forpligtet til i fællesskab via anvendelse af mediation eller mægling at søge at finde en mindelig løsning på de opståede tvister forinden iværksættelse af retslige skridt.

11.2 Er det ikke muligt at nå til enighed, kan enhver af parterne indbringe tvisten for Sø- og Handelsretten. ItConcept ApS er endvidere berettiget til at anlægge sag ved retten i den retskreds, hvor kundens forretningssted er beliggende eller at lade tvisten afgøre ved voldgift i henhold til "Regler for behandling af sager ved Det Danske Voldgiftsinstitut (Danish Arbitration)."

11.3 Dansk ret skal finde anvendelse på tvister mellem parterne.